

21.6.2018

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat huhtikuussa 2018

Päälöydökset

- Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli huhtikuussa 2018 noin 212 000.
- Kelaan osoitetuista hakemuksista 1,8 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.
- Kuntiin osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksia oli huhtikuussa 2018 noin 31 500.
- Kuntiin osoitetuista hakemuksista 2,7 prosentissa lakisääteinen 7 arkipäivän käsittelyaika ylittyi.

Perustoimeentulotuen hakemusten käsittelyajat hidastuneet hieman

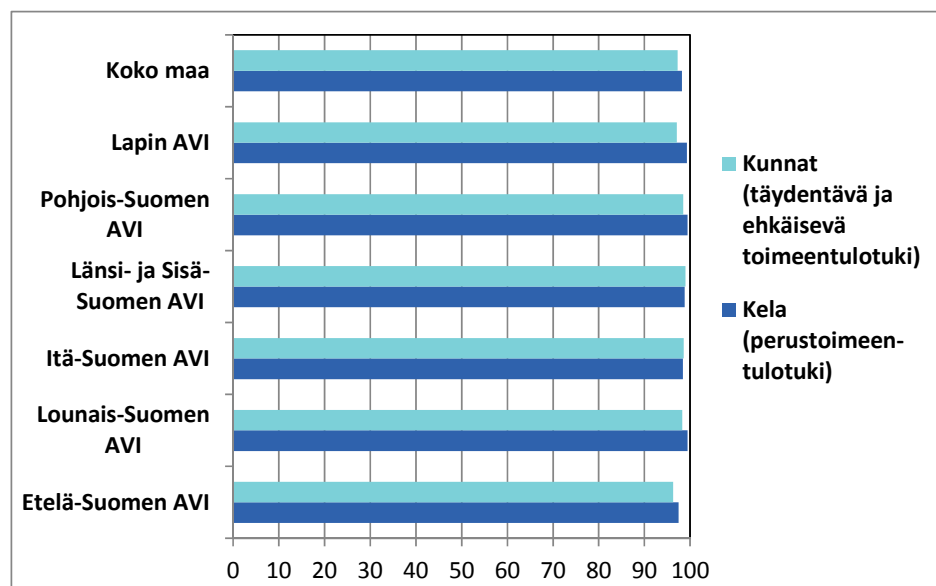
Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli huhtikuussa 2018 yhteensä 211 981. Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden, Kelaan osoitettujen hakemusten, osuus oli huhtikuussa 2018 yhteensä 1,8 prosenttia kun vastaava luku lokakuussa 2017 oli 1,1 prosenttia.

Huhtikuussa 2018 lisäselvityksiä pyydettiin 17,7 prosenttiin perustoimeentulotuen hakemuksista. Yhteensä 1,6 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän lakisääteinen käsittelyaika ylittyi. Vastaava luku lokakuussa 2017 oli 0,9 prosenttia.

Kuntiin osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä oli huhtikuussa 2018 yhteensä 31 506. Seitsemän arkipäivän käsittelyn ylittäneiden, kuntaan osoitettujen hakemusten, osuus oli huhtikuussa 2018 yhteensä 2,7 prosenttia kun vastaava luku lokakuussa 2017 oli 2,8 prosenttia.

Huhtikuussa 2018 lisäselvityksiä pyydettiin 8,8 prosenttiin täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista. Kuntien pyytämät lisäselvityspyynnot vähenivät 1,4 prosenttiyksiköllä. Lakisääteisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyyntöjen käsittelyajat nopeutuivat lokakuusta 2017. Huhtikuussa 2018 yhteensä 4,0 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku lokakuussa 2017 oli 5,1 prosenttia.

Kuvio 1. Toimeentulotuen lakisääteisten 0–7 arkipäivässä käsiteltyjen hakemusten osuus aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2018



Hannele Tanhua
etunimi.sukunimi@thl.fi

Sirkka Kiuru
etunimi.sukunimi@thl.fi



Perustoimeentulotuen hakemusten määrä ja käsittelyajat huhtikuussa 2018

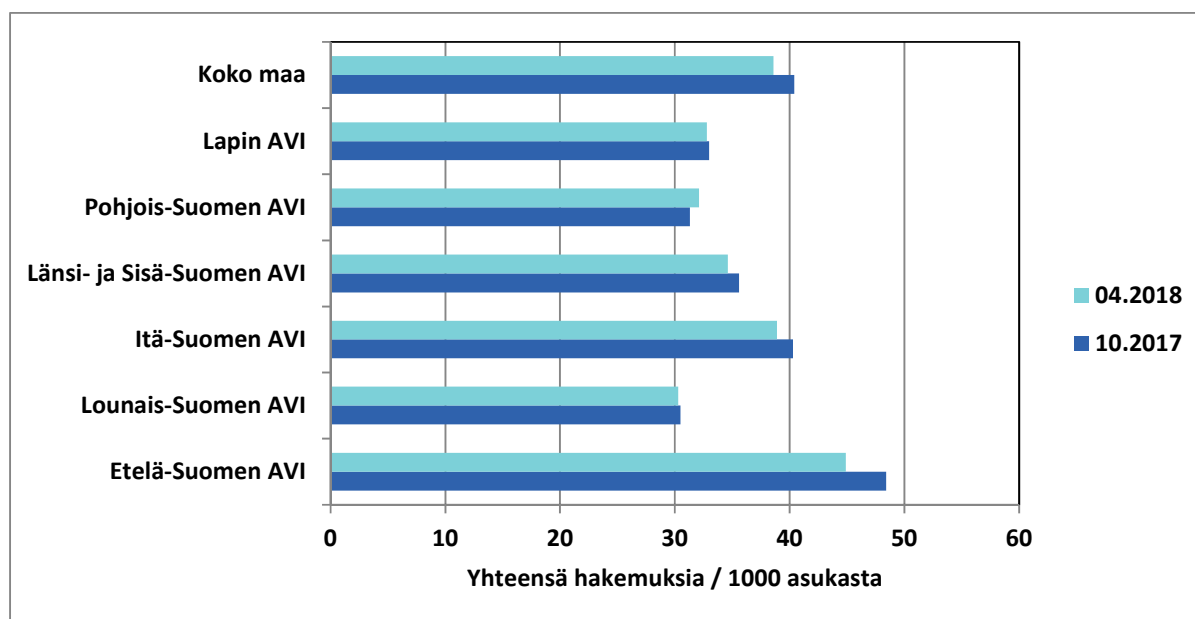
Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten määrä oli huhtikuussa 2018 yhteensä 211 981. Yli puolet hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (105 230). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (5 870). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 42 489, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 21 604, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 21 190 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 15 598.¹

Hakemusten lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät koko maassa keskimäärin 1,8 prosentissa perustoimeentulotuen hakemuksista. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotukihakemusten lakisääteiset käsittelyajat hidastuivat 0,7 prosenttiyksiköllä lokakuusta 2017. Useimmin (2,5 %) lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät Etelä-Suomen ja harvimmin (0,5 %) Lounais-Suomen ja Pohjois-Suomen aluehallintovirastojen alueilla.

Toimeentulotukilain mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä. Kelan perustoimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiksi noin 1,6 prosenttia. Kiireellisten hakemusten määrä kasvoi puoli prosenttiyksikköä lokakuuhun 2017 verrattuna.

Perustoimeentulotukihakemusten määrä oli asukaslukuun suhteutettuna koko maan osalta 39/1 000 asukasta. Lokakuussa 2017 vastaava luku oli 40/1 000 asukasta. Eniten hakemuksia suhteutettuna asukaslukuun oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (45/1 000 asukasta) ja vähiten Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella (30/1 000 asukasta). Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 39/1 000 asukasta, Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella 35/1 000 asukasta, Lapin aluehallintoviraston alueella 33/1 000 asukasta ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 32/1 000 asukasta.

Kuvio 2. Kelan perustoimeentulotukihakemusten määrä tuhatta asukasta kohden lokakuussa 2017 ja huhtikuussa 2018



Lakisääteisen seitsemän arkipäivän määräajassa lähetettyjen lisäselvityspyyntöjen käsittelyajat hidastuivat lokakuusta 2017. Huhtikuussa 2018 yhteensä 1,6 prosentissa lisäselvityspyynnöistä seitsemän arkipäivän käsittelyaika ylittyi kun vastaava luku lokakuussa 2017 oli 0,9 prosenttia.

¹ Kelan myöntämien etuuksien ratkaisut tehdään vakuutuspiireittäin. Vakuutuspiirejä on viisi: eteläinen, läntinen, keskinen, itäinen ja pohjoinen. Kela tilastoi lukuihinsa saman kotitalouden tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulotukihakemusten suuren määrän. Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppiä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokratuus.

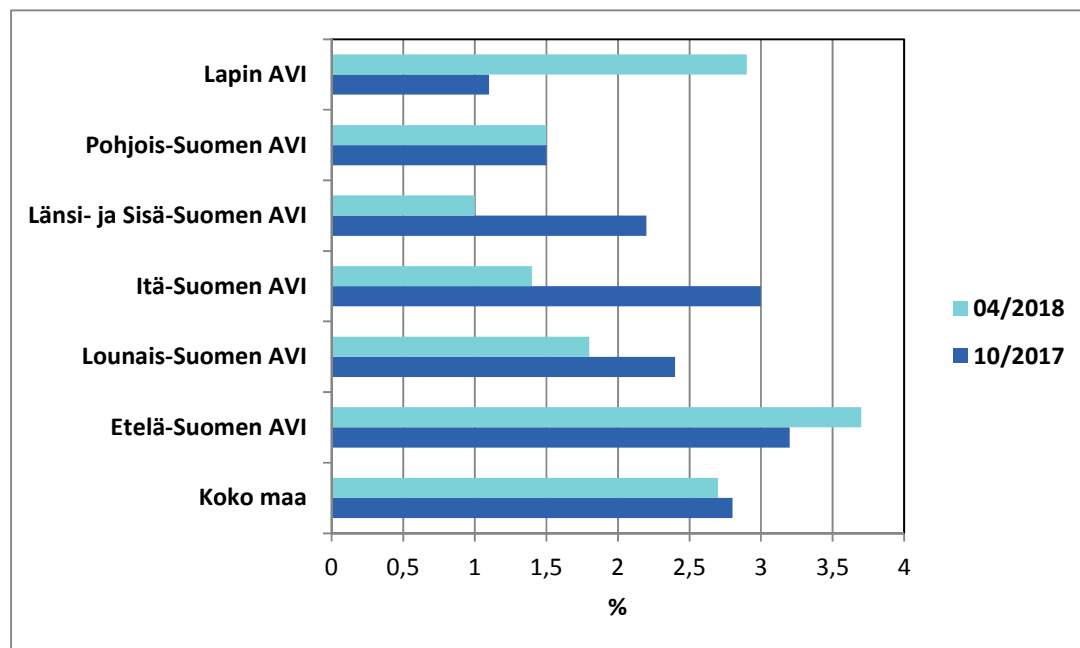
Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä ja käsittelyajat huhtikuussa 2018

Kuntiin osoitettujen toimeentulotukihakemusten määrä (31 506) väheni lokakuusta 2017 huhtikuuhun 2018 yhteensä 0,5 prosenttia. Yli puolet hakemuksista oli Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueella (17 623). Vähiten hakemuksia oli Lapin aluehallintoviraston alueella (707). Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston alueella hakemuksia oli 5 431, Itä-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 784, Lounais-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 629 ja Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 2 332.

Kuntien toimeentulotukihakemusten käsittelyajat pysyivät lähes samana verrattuna lokakuuhun 2017. Lokakuussa 2017 keskimäärin 2,8 prosentissa hakemuksista lakisääteiset käsittelyajat ylittyivät kun vastaava luku huhtikuussa 2018 oli 2,7 prosenttia.

Huhtikuussa 2018 kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista arvioitiin kiireellisiä olevan 15 prosenttia, kun vastaava luku lokakuussa 2017 oli 16,4 prosenttia. Kiireellisiksi arvioitujen toimeentulotukihakemusten määrässä oli alueellisia eroja. Etelä-Suomen aluehallintoviraston kiireellisten hakemusten muita huomattavasti suurempi osuus selittyy osaksi tilastopöiminnällä.² Muiden aluehallintovirastojen alueella kuntien kiireellisesti päätettyjen hakemusten osuus oli 6,9–10,0 prosentin välillä kaikista kuntiin osoitetuista toimeentulotukihakemuksista.

Kuvio 3. Lakisääteisen 7 arkipäivän käsittelyajan ylittäneiden hakemusten osuus kuntaan osoitetuista toimeentulotuen hakemuksista lokakuussa 2017 ja huhtikuussa 2018



Huhtikuussa 2018 asiakkailta pyydettiin lisäselvityksiä 8,8 prosenttiin täydentävän tai ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista. Lisäselvityspyyntöjen määrä väheni 1,4 prosenttiyksiköllä. Lisäselvityspyynnot lähetettiin asiakkaalle lakisääteisessä seitsemän arkipäivän määräajassa noin 96 prosentissa tapauksista.

² Koko maan ja Etelä-Suomen aluehallintoviraston alueen kuntien kiireellisten hakemusten lukumäärää ja osuuksia kaikista hakemuksista (20,8%) selittää erityisesti Helsingin toimittama arviotieto kiireellisten hakemusten lukumäärästä. Helsinki pystyy toimittamaan tietojärjestelmästäan tiedot kiireellisten hakemusten lukumäärästä tekemällä poiminnan 0-1 päivässä käsitellyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista, joista on jätetty pois etuuskäsittelyn käsittelemät hakemukset, sillä etuuskäsittelijät eivät pääsääntöisesti käsittele kiireellisiä asioita. Huhtikuussa 2018 Helsinki arvioi kiireellisten hakemusten lukumääräksi 2651. Koko maan kiireellisten hakemusten lukumäärä on 4751.

Käsitteet ja määritelmät

Perustoimeentulotuki: Perustoimeentulotukea myönnettäessä otetaan huomioon perusosallakatettavat menot (perusosa) sekä muut perusmenot. (Toimeentulotukilaki 7§). Perustoimeentulotuen hakemusten käsittely, myöntäminen ja maksatus siirtyi kunnilta Kansaneläkelaitoksen (Kela) tehtäväksi 1.1.2017.

Täydentävä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät täydentävää toimeentulotukea. Kunta päättää täydentävästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa (myönteinen tai kielteinen päätös) hakijalle perustoimeentulotuesta. Täydentävään toimeentulotukeen sisältyvät erityismenot, joita ovat ylimääräiset asumismenot ja erityisistä tarpeista tai olosuhteista aiheutuvat menot, toimeentulon turvaamiseksi tai itsenäisen suoriutumisen edistämiseksi tarpeelliseksi harkitut menot (Toimeentulotukilaki 7c§).

Ehkäisevä toimeentulotuki: Kunnat myöntävät ehkäisevää toimeentulotukea, jonka perusteista ne päättävät itse toimeentulotukilain nojalla. Kunta päättää ehkäisevästä toimeentulotuesta pääsääntöisesti sen jälkeen, kun Kela on tehnyt ratkaisunsa hakijalle perustoimeentulotuesta. Tuen tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen omatoimista suoriutumista ja ehkäistä syrjäytymistä. Ehkäisevää toimeentulotukea voidaan myöntää esimerkiksi ylivelkaantumisesta tai taloudellisen tilanteen äkillisestä heikentymisestä aiheutuvien vaikeuksien lieventämiseksi. (Toimeentulotukilaki 13§). Kiireellisen ja välttämättömän avun turvaamiseksi kunta voi Kelan toimipisteiden ollessa kiinni myöntää toimeentulotukea poikkeuksellisesti ilman, että asiakkaan oikeutta perustoimeentulotukeen on kyseisenä ajanjaksona päätöksellä arvioitu ja ratkaistu. Tuki myönnetään näissä tilanteissa ehkäisevänä toimeentulotukena.

Toimeentulotukihakemus: Toimeentulotukihakemus tehdään Kansaneläkelaitokselle, jonka tulee tehdä hakemuksen perustella päätös perustoimeentulotuesta. Kansaneläkelaitoksen on hakijan pyynnöstä toimitettava hakemus viipymättä asiassa toimivaltaiseen kuntaan tehtyään hakemuksen perusteella päätöksen perustoimeentulotuesta, jos hakija on esittänyt hakemuksessaan muita kuin toimeentulotuen perusosaa tai muita perusmenoja koskevia menoja. Hakemus täydentävästä tai ehkäisevästä toimeentulotuesta tehdään kunnan toimielimelle, jos hakija on saanut hakemusta koskevalle ajalle tehdyn päätöksen perustoimeentulotuesta. Kiireellisessä tapauksessa tai erityistilanteissa asia voidaan käsitellä ilman Kelan perustoimeentulotukipäätöstä. Näin turvataan avun saanti myös akuuteissa kriisitilanteissa.

Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus: Tilastossa käytetään termiä ”kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus” ja tilastoraportin kuutioissa termiä ”kiireellinen toimeentulotukihakemus”. Toimeentulotukilain 14 a§:n (1412/1997) toimeentulotukiasia on käsiteltävä siten, että hakijan tai perheen oikeus välttämättömään toimeentuloon ja huolenpitoon ei vaarannu. Kiireelliseksi arvioitu toimeentulotukihakemus viittaa toimeentulotukilain 14 b §:n (1412/1997), jonka mukaan kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotukihakemuksen johdosta on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemuksen käsittelyaika: Kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä käytettävissä olevien tietojen perusteella samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä hakemuksen saapumisesta. Muussa kuin kiireellisessä tapauksessa päätös toimeentulotuesta on tehtävä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksena: Tilastoraportissa käytetään seuraavia toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen määrittelyjä (Ks. käsittelyaikaseurannan lomake:

[Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikaseuranta](#)):

- Hakemuksen käsittelyaika alkaa seuraavasta arkipäivästä, kun hakemus on kirjattu saapuneeksi (vireilletulopäivä).
- Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Käsittelyaika on laskettu hakemuksen vireilletulopäivästä ratkaisupäivään, jos hakemukseen ei ole pyydetty lisäselvityksiä.
- Käsittelyaika on laskettu viimeisen lisäselvityksen saapumisesta ratkaisupäivään, kun hakemukseen on pyydetty lisäselvityksiä. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran.
- Ennalta jätetyt hakemukset: Jos hakemus on tullut 7 arkipäivää tai aiemmin ennen hakemuskuukauden alkua, ja hakemus on käsitelty viimeistään hakemuskuukauden ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyajaksi laitetaan 2–7 arkipäivää (2b).

- Mikäli hakemus on käsitelty myöhemmin kuin hakemuskauksen ensimmäisenä arkipäivänä, käsittelyaika ylittyy, ja se kirjataan luokkaan 2c (8–9 arkipäivänä kuluessa ratkaistut) tai 2d (10 tai enemmän arkipäivän aikana ratkaissut tai käsittely on vielä kesken) ylityksestä riippuen.
- Seurantajaksona jätetyt hakemukset, joiden käsittely on tiedonkeruujakson lopulla kesken: Seurantajakson jälkeisen kuukauden 15. päivän jälkeen avoimeksi jääneet hakemukset kirjataan luokkaan 2.d. (pois lukien hakemukset, joihin odotetaan vielä lisäselvityksiä tiedonkeruujakson lopulla).

Tarkistusratkaisu (Kela): Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään silloin kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Niin ollen tarkistushakemukseksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on jo myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppiä) eli tarkistushakemukset nimenomaan eivät ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamissa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Lisäselvityspyyntö: Jos hakemus on puutteellinen, asiakkaalle on viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen saapumisesta annettava tai lähetettävä yksilöity kehoitus hakemuksen täydentämiseksi määräajassa.

Kuntaryhmä: Kuntien tiedot on kerätty 1.1.2018 toteutuneiden kuntaliitosten perusteella. Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2018 alueluokitusta, jossa kunnat jaetaan taajamaväestön osuuden ja suurimman taajaman väkiluvun perusteella *kaupunkimaisiin kuntiin* (väestöstä vähintään 90 prosenttia asuu taajamissa tai suurimman taajaman väkiluku on vähintään 15 000), *taajaan asuttuihin kuntiin* (väestöstä 60–90 prosenttia asuu taajamissa ja suurimman taajaman väkiluku on 4 000–15 000) ja *maaseutumaisiin kuntiin* (väestöstä alle 60 prosenttia asuu taajamissa ja suurimman taajaman väkiluku on alle 15 000 tai väestöstä vähintään 60 prosenttia mutta alle 90 prosenttia asuu taajamissa ja suurimman taajaman väkiluku on alle 4 000).

Alueluokitus. Tilastossa käytetään Tilastokeskuksen vuoden 2018 alueluokitusta (manner-Suomi 295 kuntaa).

Seurantakuukausi: THL:n toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilaston tiedot koskevat seurantakuukaudelle kohdistuvia hakemuksia (huhti- ja lokakuu), ei seurantakuukautena saapuneita tai seurantakuukautena ratkaistuja hakemuksia.

Väestösuhteutus. Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikojen väestösuhteutukset on tehty Tilastokeskuksen Väestön ennakkotilaston ennakkotietojen perusteella. Viimeisimmät tiedot ovat ilmestyneet 21.6.2018 osoitteessa: <http://tilastokeskus.fi/til/vamuu/index.html>

Taulukoissa käytetyt symbolit

.. tietoa ei ole saatu, se on liian epävarma esitettäväksi tai se on salassapitosäännön alainen

– ei yhtään havaintoa

www.thl.fi/tilastot/toimeentulotukihakemustenkasittelyajat

Liitetaulukot

Liitetaulukko 1: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2018.

Liitetaulukko 2. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2018.

Liitetaulukko 3. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärä aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2018.

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, kuntaryhmittäin ja kunnittain huhtikuussa 2018.

Liitetaulukko 1: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lukumäärät aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2018

Aluehallintovirastoalue	Toimeentulotuki-hakemukset yhteensä		Yht. hakem., muutos edelliseen seurantajaksoon (%)		Yht. hakemuksia / 1000 asukasta		Kiireelliset toimeentulotuki-hakemukset yht.		Kiireellisten hakemusten %-osuus hakemuksista yht.	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Etelä-Suomen AVI	105 230	17 623	-7	-0,5	44,9	7,6	1 448	3 669	1,4	20,8
Lounais-Suomen AVI	21 190	2 629	-0,7	-8,1	30,3	3,8	603	207	2,8	7,9
Itä-Suomen AVI	21 604	2 784	-4	-5,1	38,9	5,0	446	205	2,1	7,4
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	42 489	5 431	-2,9	-6,2	34,6	4,7	586	398	1,4	7,3
Pohjois-Suomen AVI	15 598	2 332	2,6	12,9	32,1	4,8	176	162	1,1	6,9
Lapin AVI	5 870	707	-0,7	-13,7	32,8	4,0	73	71	1,2	10,0
Koko maa	211 981	31 506	-4,5	-2,1	38,6	5,9	3 332	4 712	1,6	15,0

Liitetaulukko 2. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2018

	Käsiteltyjen hakemusten määrä yhteensä		0-7 arkipäivänä käsiteltyjen % osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		8-9 arkipäivänä käsiteltyjen % osuus käsitellyistä hakemuksista yht.		Yli 9 arkipäivänä käsiteltyjen %-osuus käsitellyistä hakemuksista yht.	
Aluehallintovirastoalue	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Etelä-Suomen AVI	105 230	16 943	97,5	96,3	1,9	2,0	0,6	1,8
Lounais-Suomen AVI	21 185	2 509	99,4	98,3	0,3	0,8	0,2	1,0
Itä-Suomen AVI	21 604	2 732	98,4	98,6	1,3	0,8	0,2	0,6
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	42 489	5 383	98,8	99,0	1,0	0,6	0,2	0,4
Pohjois-Suomen AVI	15 598	2 302	99,4	98,5	0,4	0,3	0,2	1,2
Lapin AVI	5 870	658	99,3	97,1	0,4	1,2	0,3	1,7
Koko maa	211 976	30 527	98,2	97,3	1,4	1,4	0,4	1,3

Liitetaulukko 3. Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten lisäselvityspyyntöjen lukumäärät aluehallintovirastoalueittain huhtikuussa 2018

	Lisäselvityspyyntöjen määrä yhteensä		7 arkipäivää ylittäneiden %-osuus lisäselvityspyynnöistä yhteensä	
	Kela	Kunta	Kela	Kunta
Aluehallintovirastoalue				
Etelä-Suomen AVI	16 847	934	2,3	3,6
Lounais-Suomen AVI	4 020	732	0,4	4,7
Itä-Suomen AVI	3 721	264	1,9	0,4
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	8 165	486	1,3	7,4
Pohjois-Suomen AVI	3 418	204	0,6	0,5
Lapin AVI	1 335	46	0,4	0,0
Koko maa	37 506	2 666	1,6	4,0

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2018

			KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Etelä-Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat	Espoo	97,7	1,7	0,6	97,8	1,9	0,3
		Forssa	98,0	1,8	0,1	100,0	0,0	0,0
		Hamina	97,2	2,4	0,5	100,0	0,0	0,0
		Hanko	97,3	2,3	0,4	100,0	0,0	0,0
		Heinola	97,2	1,9	0,9	85,6	1,9	12,5
		Helsinki	97,6	1,8	0,6	96,8	2,0	1,2
		Hollola	97,1	2,1	0,9	100,0	0,0	0,0
		Hyvinkää	97,2	2,1	0,7	100,0	0,0	0,0
		Hämeenlinna	98,2	1,5	0,3	89,5	3,6	6,9
		Imatra	95,8	3,4	0,8	89,9	3,0	7,1
		Järvenpää	96,8	2,4	0,8	97,1	2,1	0,7
		Kauniainen	97,4	2,1	0,5	100,0	0,0	0,0
		Kerava	97,2	2,0	0,8	95,8	0,4	3,8
		Kirkkonummi	97,5	1,8	0,7	88,0	8,1	3,9
		Kotka	97,4	2,2	0,4	95,5	0,8	3,6
		Kouvola	97,5	2,1	0,4	80,5	9,8	9,8
		Lahti	97,5	1,9	0,6	99,0	0,7	0,3
		Lappeenranta	97,3	2,2	0,5	69,2	14,3	16,5
		Lohja	97,2	2,1	0,7	98,3	0,6	1,2
		Nurmijärvi	98,1	1,5	0,4	93,9	3,1	3,1
		Porvoo	98,3	1,2	0,4	96,5	1,7	1,7
		Riihimäki	98,8	0,8	0,4	92,3	2,9	4,8
		Tuusula	97,4	1,8	0,8	94,8	2,6	2,6
		Vantaa	97,3	2,0	0,7	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
	Taajaan asutut kunnat		97,5	1,9	0,6	96,3	2,0	1,7
		Asikkala	93,1	5,3	1,6	100,0	0,0	0,0
		Hattula	98,1	1,9	0,0			
		Janakkala	97,7	2,1	0,2	100,0	0,0	0,0
		Karkkila	97,3	2,0	0,7	100,0	0,0	0,0
		Loviisa	97,9	1,7	0,4	98,9	1,1	0,0
		Mäntsälä	97,6	2,2	0,2	100,0	0,0	0,0
		Orimattila	97,6	1,6	0,8	100,0	0,0	0,0
		Raasepori	97,6	2,0	0,4	94,9	1,7	3,4
		Sipoo	98,7	1,3	0,0	81,5	0,0	18,5
		Vihti	96,7	2,5	0,8	98,8	1,2	0,0
		Kunnat yhteensä						
	Maaseutumaiset kunnat		97,4	2,1	0,5	98,5	0,5	1,0
		Askola	94,9	2,5	2,5			
		Hartola	100,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0
		Hausjärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Humppila	96,7	3,3	0,0	75,0	0,0	25,0
		Iitti	97,3	2,2	0,5	100,0	0,0	0,0
		Inkoo	98,5	1,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Jokioinen	97,6	2,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kärkölä	96,5	2,3	1,2	100,0	0,0	0,0
		Lapinjärvi	98,4	0,0	1,6			
		Lemi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Loppi	99,3	0,7	0,0	97,2	2,8	0,0
		Luumäki	98,9	1,1	0,0	75,0	8,3	16,7
		Miehikkälä	96,7	0,0	3,3	100,0	0,0	0,0
		Myrskylä	98,0	2,0	0,0	85,7	14,3	0,0
		Padasjoki	98,2	1,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Parikkala	95,8	3,4	0,8	87,5	0,0	12,5
		Pornainen	98,3	0,0	1,7	100,0	0,0	0,0
		Pukkila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pyhtää	97,4	2,6	0,0			
		Rautjärvi	97,6	2,4	0,0	76,5	5,9	17,6
		Ruokolahti	95,0	4,0	1,0	69,2	0,0	30,8
		Savitaipale	93,6	6,4	0,0	94,1	0,0	5,9

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2018

			KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Lounais- Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat	Siuntio	98,8	1,2	0,0	68,8	0,0	31,3
		Sysmä	95,9	2,7	1,4	100,0	0,0	0,0
		Taipalsaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tammela	97,2	1,9	0,9	91,7	0,0	8,3
		Virolahti	98,6	0,0	1,4	100,0	0,0	0,0
		Ypäjä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
			97,7	1,8	0,5	91,4	1,9	6,7
		Harjavalta	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kaarina	99,5	0,4	0,1	100,0	0,0	0,0
	Taajaan asutut kunnat	Pori	99,5	0,5	0,1	96,1	1,2	2,7
		Raisio	98,9	0,6	0,5	96,8	3,2	0,0
		Rauma	99,5	0,3	0,2	100,0	0,0	0,0
		Salo	99,4	0,4	0,1	100,0	0,0	0,0
		Turku	99,5	0,3	0,3	99,8	0,1	0,1
		Kunnat yhteensä						
			99,4	0,4	0,2	98,7	0,6	0,7
		Eura	99,1	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0
		Huittinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kankaanpää	99,6	0,4	0,0	94,7	5,3	0,0
	Maaseutumaiset kunnat	Laitila	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lieto	99,6	0,0	0,4	98,8	0,0	1,2
		Loimaa	99,1	0,9	0,0	93,3	0,0	6,7
		Masku	100,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0
		Mynämäki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Naantali	99,8	0,0	0,2	98,7	1,3	0,0
		Nakkila	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Paimio	98,9	0,7	0,4	92,9	0,0	7,1
		Parainen	100,0	0,0	0,0	98,6	1,4	0,0
		Ulvila	100,0	0,0	0,0	97,9	2,1	0,0
Itä-Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat	Uusikaupunki	98,9	0,8	0,3	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
			99,5	0,3	0,2	97,8	0,7	1,5
		Aura	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Eurajoki	96,9	0,0	3,1	100,0	0,0	0,0
		Honkajoki	100,0	0,0	0,0			
		Jämijärvi	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
		Karvia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kemiönsaari	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kokemäki	100,0	0,0	0,0	90,6	3,1	6,3
	Kaupunkimaiset kunnat	Koski Tl	100,0	0,0	0,0	81,8	9,1	9,1
		Kustavi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Marttila	100,0	0,0	0,0	85,7	0,0	14,3
		Merikarvia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Nousiainen	98,3	1,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Oripää	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pomarkku	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pyhäranta	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pöytyä	99,3	0,0	0,7	100,0	0,0	0,0
		Rusko	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kaupunkimaiset kunnat	Sauvo	100,0	0,0	0,0	83,3	16,7	0,0
		Siikainen	100,0	0,0	0,0			
		Somero	100,0	0,0	0,0			
		Säkylä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Taivassalo	100,0	0,0	0,0			
		Vehmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
			99,5	0,1	0,3	96,0	2,2	1,8
		Iisalmi	98,7	0,9	0,4	100,0	0,0	0,0
		Joensuu	98,3	1,5	0,3	99,6	0,2	0,2

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2018

			KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat	Kuopio	98,4	1,3	0,3	98,1	1,1	0,8
		Mikkeli	98,2	1,6	0,2	98,9	0,0	1,1
		Savonlinna	98,8	0,8	0,4	98,9	1,1	0,0
		Varkaus	98,8	1,0	0,2	98,4	1,6	0,0
		Kunnat yhteensä						
			98,4	1,3	0,3	98,7	0,7	0,5
		Kontiolahti	99,7	0,3	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lieksa	98,0	1,8	0,2	100,0	0,0	0,0
		Nurmes	99,1	0,9	0,0	100,0	0,0	0,0
		Outokumpu	97,4	2,3	0,3	100,0	0,0	0,0
		Pieksämäki	98,3	1,4	0,3	98,7	1,3	0,0
		Siilinjärvi	98,5	1,5	0,0	97,5	2,5	0,0
		Suonenjoki	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
			98,5	1,4	0,1	99,2	0,8	0,0
		Enonkoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Heinävesi	97,2	2,8	0,0	100,0	0,0	0,0
		Hirvensalmi	100,0	0,0	0,0	88,9	0,0	11,1
		Ilomantsi	98,4	1,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Joroinen	100,0	0,0	0,0	94,1	5,9	0,0
		Juuka	98,5	1,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Juva	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kaavi	99,0	1,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kangasniemi	98,5	0,7	0,7	92,9	7,1	0,0
		Keitele	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kitee	98,9	0,7	0,4	100,0	0,0	0,0
		Kiuruvesi	96,4	3,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Lapinlahti	98,1	1,9	0,0	100,0	0,0	0,0
		Leppävirta	98,9	1,1	0,0	93,1	3,4	3,4
		Liperi	98,4	1,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Mäntyharju	98,4	1,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pertunmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pielavesi	96,8	2,4	0,8	100,0	0,0	0,0
		Polvijärvi	98,5	1,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Puumala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rantasalmi	98,9	1,1	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rautalampi	97,5	2,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rautavaara	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Rääkkylä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Sonkajärvi	99,0	1,0	0,0	92,9	0,0	7,1
		Sulkava	96,5	3,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tervo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tohmajärvi	98,5	1,5	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tuusniemi	97,6	0,0	2,4	92,7	2,4	4,9
		Valtimo	100,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0
		Vesanto	97,8	2,2	0,0	100,0	0,0	0,0
		Vieremä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
			98,5	1,3	0,1	98,0	0,8	1,2
Länsi- ja Sisä-Suomen AVI	Kaupunkimaiset kunnat	Jyväskylä	98,8	1,1	0,1	99,5	0,3	0,2
		Kangasala	99,4	0,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kaskinen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kokkola	99,4	0,5	0,1	100,0	0,0	0,0
		Lempäälä	98,2	1,5	0,4	80,3	16,7	3,0
		Nokia	98,2	1,5	0,4	95,6	3,7	0,7
		Pietarsaari	99,5	0,3	0,2	98,1	1,2	0,6
		Pirkkala	99,0	0,5	0,5	100,0	0,0	0,0
		Seinäjoki	98,3	1,4	0,3	99,1	0,9	0,0
		Tampere	98,8	0,9	0,2	100,0	0,0	0,0
		Vaasa	99,0	0,6	0,3			

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2018

		KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
	Valkeakoski	99,4	0,5	0,2	94,3	1,4	4,3
	Ylöjärvi	98,9	0,7	0,4	100,0	0,0	0,0
	Kunnat yhteensä						
		98,8	1,0	0,2	99,0	0,7	0,3
Taajaan asutut kunnat	Akaa	98,2	1,4	0,4	100,0	0,0	0,0
	Alajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Hämeenkyrö	98,6	1,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ilmajoki	98,2	0,9	0,9	100,0	0,0	0,0
	Jämsä	98,5	1,2	0,3	100,0	0,0	0,0
	Kauhajoki	99,3	0,5	0,2	98,2	0,0	1,8
	Kauhava	98,8	0,9	0,3	100,0	0,0	0,0
	Keuruu	98,0	2,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kurikka	99,1	0,9	0,0	100,0	0,0	0,0
	Laihia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lapua	98,6	1,0	0,3	96,4	3,6	0,0
	Laukaa	98,6	1,2	0,2	93,4	1,3	5,3
	Mustasaari	97,6	0,6	1,8	100,0	0,0	0,0
	Muurame	98,8	1,2	0,0	100,0	0,0	0,0
	Mänttä-Vilppula	98,0	1,4	0,6	100,0	0,0	0,0
	Orivesi	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
	Parkano	98,6	1,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Sastamala	98,8	0,9	0,3	100,0	0,0	0,0
	Äänekoski	97,7	2,1	0,1	98,3	0,9	0,9
	Kunnat yhteensä						
		98,5	1,2	0,3	99,1	0,3	0,6
Maaseutumaiset kunnat	Alavus	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
	Evijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Halsua	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Hankasalmi	98,2	1,8	0,0	100,0	0,0	0,0
	Ikaalinen	98,6	1,0	0,5	100,0	0,0	0,0
	Isojoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Isokyrö	96,6	3,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Joutsa	99,3	0,0	0,7	92,9	0,0	7,1
	Juupajoki	97,9	2,1	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kannonkoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kannus	99,2	0,8	0,0	100,0	0,0	0,0
	Karjajoki	96,6	3,4	0,0	100,0	0,0	0,0
	Karstula	97,8	1,1	1,1	100,0	0,0	0,0
	Kaustinen	98,7	0,0	1,3	100,0	0,0	0,0
	Kihniö	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kinnula	93,9	6,1	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kivijärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Konnevesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Korsnäs	100,0	0,0	0,0	87,5	12,5	0,0
	Kristiinankaupunki						
		97,9	2,1	0,0	88,9	11,1	0,0
	Kruunupyy	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kuhmoinen	97,8	2,2	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kuortane	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Kyyjärvi	95,5	0,0	4,5	100,0	0,0	0,0
	Lappajärvi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Lestijärvi	100,0	0,0	0,0			
	Luhanka	90,0	10,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Luoto	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Maalahti	98,4	1,6	0,0	97,9	0,0	2,1
	Multia	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Närpiö	98,7	1,3	0,0			
	Pedersören kunta						
		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Perho	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2018

			KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	
Pohjois-Suomen AVI		Petäjävesi	97,3	2,7	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Pihtipudas	97,0	2,0	1,0	100,0	0,0	0,0	
		Punkalaidun	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Pälkäne	98,7	0,7	0,7	100,0	0,0	0,0	
		Ruovesi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Saarijärvi	98,2	1,8	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Soini	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Teuva	99,1	0,0	0,9	100,0	0,0	0,0	
		Toholampi	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Toivakka	97,6	2,4	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Urkala	98,0	1,5	0,5	98,4	0,0	1,6	
		Uurainen	98,5	1,5	0,0	96,6	0,0	3,4	
		Uusikaarlepyy	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Vesilahti	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Veteli	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Viitasaari	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Vimpeli	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Virrat	98,4	1,0	0,5	100,0	0,0	0,0	
		Vöyri	98,9	1,1	0,0				
		Ähtäri	98,0	1,3	0,7	100,0	0,0	0,0	
		Kunnat yhteensä							
		Kaupunkimaiset kunnat	Kajaani	98,7	1,0	0,3	99,3	0,2	0,5
			Kempele	99,4	0,3	0,3	92,9	0,6	6,5
			Kempele	99,7	0,0	0,3	97,4	2,6	0,0
			Oulu	99,3	0,4	0,2	99,4	0,2	0,3
			Raahe	99,3	0,4	0,3	99,2	0,8	0,0
	Kunnat yhteensä								
	Taajaan asutut kunnat			99,4	0,4	0,2	98,5	0,4	1,1
			Haapajärvi	99,4	0,6	0,0	97,3	0,0	2,7
			Ii	99,2	0,4	0,4	100,0	0,0	0,0
			Kalajoki	98,1	0,5	1,4	100,0	0,0	0,0
		Kuhmo	99,5	0,5	0,0	89,7	0,0	10,3	
		Kuusamo	99,3	0,5	0,2	95,5	0,9	3,6	
		Liminka	98,6	0,7	0,7	100,0	0,0	0,0	
		Muhos	99,6	0,4	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Nivala	99,1	0,9	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Oulainen	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Sotkamo	99,0	0,5	0,5	96,4	0,0	3,6	
		Suomussalmi	100,0	0,0	0,0	94,7	0,0	5,3	
		Ylivieska	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
		Kunnat yhteensä							
		Maaseutumaiset kunnat		99,4	0,4	0,2	98,1	0,1	1,8
			Alavieska	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
	Haapavesi		99,4	0,0	0,6	100,0	0,0	0,0	
	Hailuoto		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
	Hyrynsalmi		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Kärsämäki	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Lumijoki	100,0		0,0	0,0					
Merijärvi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Paltamo	96,9		2,3	0,8	100,0	0,0	0,0		
Pudasjärvi	99,6		0,4	0,0	99,0	0,0	1,0		
Puolanka	98,7		0,0	1,3	95,5	4,5	0,0		
Pyhäjoki	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Pyhäjärvi	99,2		0,8	0,0	95,8	0,0	4,2		
Pyhäntä	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Reisjärvi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Ristijärvi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Sievi	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		
Siikajoki	100,0		0,0	0,0	92,9	0,0	7,1		
Siikalatva	100,0		0,0	0,0	100,0	0,0	0,0		

Liitetaulukko 4: Kelaan osoitettujen perustoimeentulotuen ja kuntaan osoitettujen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyajat aluehallintovirastoalueittain, maakunnittain ja kunnittain huhtikuussa 2018

			KELA 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	KELA Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.	Kunta 0-7 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta 8-9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs.hak.yht.	Kunta Yli 9 arkipv käsiteltyjen %-osuus käs. hak. yht.
Lapin AVI		Taivalkoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tyrväjä	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Utajärvi	97,9	2,1	0,0	100,0	0,0	0,0
		Vaala	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
	Kaupunkimaiset kunnat		99,4	0,4	0,2	99,0	0,3	0,8
		Kemi	99,4	0,4	0,2	98,8	1,2	0,0
		Rovaniemi	99,5	0,3	0,2	99,0	1,0	0,0
		Tornio	98,9	0,6	0,6	88,8	3,4	7,8
		Kunnat yhteensä						
	Taajaan asutut kunnat		99,4	0,4	0,3	96,0	1,8	2,3
		Kemijärvi	98,6	1,0	0,5	100,0	0,0	0,0
		Keminmaa	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Sodankylä	99,5	0,0	0,5	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
	Maaseutumaiset kunnat		99,3	0,3	0,3	100,0	0,0	0,0
		Enontekiö	93,3	6,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Inari	99,3	0,7	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kittilä	98,9	0,0	1,1	100,0	0,0	0,0
		Kolari	96,4	1,8	1,8	100,0	0,0	0,0
		Muonio	94,7	5,3	0,0	100,0	0,0	0,0
		Pelkosenniemi	100,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0
		Pello	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Posio	98,4	1,6	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ranua	98,9	0,0	1,1	86,7	6,7	6,7
		Salla	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Savukoski	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Simo	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Tervola	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Utsjoki	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Ylitornio	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
		Kunnat yhteensä						
			98,9	0,8	0,3	98,3	0,6	1,2

Laatuseloste

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat

Tilastotietojen relevanssi

Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatietojen tiedonkeruu perustuu lakiin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksesta (668/2008) ja Sosiaali- ja terveysalan tutkimus- ja kehittämiskeskukseen (Stakes) tilastotoimesta annettuun lakiin (409/2001) sekä lakiin toimeentulotuesta (1412/1997/ 14f §).

Laissa toimeentulotuensta (14f§) määritellään, että THL pyytää kunnilta, kuntayhtymiltä ja Kansaneläkelaitokselta kaksi kertaa kalenterivuodessa säädettyjen määräaikojen toteutumisen kannalta välttämättömät tiedot. Tiedot raportoidaan kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona. Tilasto sisältää tiedot toimeentulotukihakemusten lakisääteisten käsittelyaikojen toteutumisesta kunnittain, maakunnittain ja aluehallintovirastoalueittain. Tiedot kerätään kuntakohtaisina summatietoina, mistä ei ilmene asiakkaiden tunnistetietoja.

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen tulee luovuttaa kuntia ja kuntayhtymiä koskevat tiedot edelleen Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle (Valvira) sen valtakunnallista ohjaus- ja valvontatehtävää varten. Valvira ja aluehallintovirastot ovat valvoneet toimeentulotukihakemusten käsittelylle asetettujen määräaikojen toteutumista Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) toimittamien tietojen perusteella vuodesta 2014 alkaen. Perustoimeentulotuki siirtyi kunnilta Kelan hoidettavaksi vuoden 2017 alusta. Valviran ja aluehallintovirastojen valvonta perustoimeentulotuen käsittelyaikojen osalta päättyi samalla. Perustoimeentulotuen määräaikojen valvonta on siirtynyt Kelan valtuutettujen vastuulle.

Käytetyt käsitteet ja määritelmät on eritelty tilastoraportin liitteinä.

Menetelmäkuvaus

Tilaston perusjoukko muodostuu Suomen kaikista kunnista Ahvenanmaata lukuun ottamatta. Toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatiedot saadaan perustoimeentulotuen hakemusten osalta Kelasta ja pyydetään täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen osalta kunnista. THL toimittaa toimeentulotukihakemusten käsittelyaikatilastotiedot kuntakohtaisesti kahden eri kuukauden (huhtikuu, lokakuu) poikkileikkausaineistona. Kunnat toimittavat tiedot kyselyyn sähköisen verkkopalvelun kautta. Vastaukset tulee palauttaa seurantakuukauden jälkeisen kuukauden loppuun mennessä. Niiden kuntien tietoja, jotka eivät vastaa määräaikaan mennessä, ei oteta mukaan tilastoihin. Määräajan jälkeen lähetetyt korjaustiedot lähetetään kuitenkin välittömästi valvontaviranomaisille tiedoksi virheellisten valvontatoimien ehkäisemiseksi.

THL:n käsittelyaikatilasto poikkeaa Kelan toimeentulotuen käsittelyaikatakuun raportoinnista ([Kela: Perustoimeentulotuen käsittelyaikatakuun toteutuminen](#)). Kela raportoi kussakin kuussa tehtyjä perustoimeentulotuen ratkaisuja omilla verkkosivuillaan. THL:n raportointi koskee seurantakuukausien (huhtikuu ja lokakuu) Kelan perustoimeentulotuen ja kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten käsittelyaikoja. Seurantakuukaudelle kohdistuvien toimeentulotukihakemusten lukumäärä on yleensä suurempi kuin samalle kuukaudelle tehtyjen ratkaisujen määrä sen takia, että toimeentulotukea on voitu myöntää seurantakuukautta aiempina kuukausina pidemmälle ajanjaksolle.

Kuntien täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemusten käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan hakemuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistavaa tukea ja jotka on ratkaistu viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tietojen THL:lle toimittamisen aika vaihtelee kunnittain seurantakuukautta seuraavan kuukauden alusta kuun loppuun. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Kelan käsittelyaikaseurantatiedot muodostetaan ratkaisuksista, joissa on käsitelty seurantajaksolle kohdistuvaa tukea. Kyseiset ratkaisut ovat voineet sisältää tukikautta myös muille kuukausille. Tilasto muodostetaan ratkaisuksista, jotka on tehty viimeistään poimintapäivää edeltävänä päivänä. Poimintapäivä on tilastointikuukautta seuraavan kuukauden loppupuolella. Myöhemmin tehdyt ratkaisut eivät ole mukana tilastossa.

Tietojen oikeellisuus ja tarkkuus

Tiedot ovat oikeita, jos tiedonantajat ovat antaneet ne oikein. Tietojen tarkkuutta arvioidaan sisäisesti vertaamalla eri kyselyn eri kysymysten vastauksia toisiinsa sekä vertaamalla vastausten tuloksia ajallisesti keskenään.

Julkaistujen tietojen ajantasaisuus ja oikea-aikaisuus

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti ilmestyy kaksi kertaa vuodessa, kesäkuussa ja joulukuussa – noin kolmen-neljän viikon viiveellä tiedonkeruun päätyttyä.

Tietojen saatavuus ja läpinäkyvyys/selkeys

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat -tilastoraportti toimitetaan sähköpostilla kaikkien kuntien virallisiin sähköpostiosoitteisiin ja Kelan toimeentulotuen yhteyshenkilöille. Tilastoraportti on saatavilla [THL:n verkkosivulla](#).

Tilastojen vertailukelpoisuus

Toimeentulotuen käsittelyaikoja koskeva tiedonkeruu aloitettiin huhtikuussa 2014. Lokakuun 2014 tiedonkeruuseen tehtiin muutos, jonka perusteella myös maahanmuuttajille lain mukaan kuuluva toimeentulotuki otetaan käsittelyaikatilastoinnissa mukaan. Huhtikuussa 2015 tiedonkeruuta täsmennettiin siten, että kysymykseen 2d (hakemukset, joiden osalta päätös on tehty 10 arkipäivän tai enemmän aikana tai käsittely on vielä kesken) lisättiin poissulkukriteeri. Sen mukaan kysymyksessä 2d mukaan ei lueta hakemuksia, joiden osalta lisäselvityspyyntöprosessi on vielä kesken. Huhtikuun 2016 käsittelyaikaseurantaan tehtiin tarkennus: Käsittelyaika päättyy hakemuksen tai siihen liittyvän lisäselvityspyynnön vastauksen perusteella tehtyyn päätökseen. Lisäselvityspyynnön sisältävien hakemusten käsittelyaika lasketaan mukaan vain kerran. Huhtikuusta 2017 lähtien tiedonkeruu on kaksiosainen: perustoimeentulotukihakemusten kuntakohtaiset käsittelyaikaseurantatiedot saadaan Kelasta ja täydentävän sekä ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaikaseurantatiedot Manner-Suomen kunnista. Tiedoista muodostetaan erilliset Kelan ja kuntien käsittelyaikaseurantatiedot. Huhtikuun 2017 käsittelyaikatiedot eivät ole kaikilta osin vertailukelpoisia aiempiin vuosiin. Huhtikuun 2017 ja tätä jälkeiset tiedot ovat vertailukelpoiset.

Selkeys ja eheys/yhtenäisyys

Tilastoraportti sisältää Manner-Suomen tiedot toimeentulotuen käsittelyaikojen toteutumisesta.

Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat huhtikuussa 2018 -tilastoraportin erityiskysymykset

Manner-Suomessa on 295 kuntaa vuonna 2018. Kysely toteutettiin huhtikuussa 2018 yhdeksännen kerran. Kela toimitti tiedot kyselyyn perustoimeentulotuen hakemusten ja niiden käsittelyaikojen osalta. Yhteensä 287 kuntaa vastasi kyselyyn. Kyselyyn jätti vastaamatta 8 kuntaa: Askola, Hattula, Lapinjärvi, Närpiö, Pyhtää, Somero, Vaasa ja Vöyri.

Huhtikuun 2018 kyselyssä kysyttiin lisätietoa siitä, onko kunnassa kohdattu tilanteita, joissa perustoimeentulotukea koskevista päätöksistä on Kelassa ja kunnassa tehty eriävät tulkinnot ja miksi. Kuntia pyydettiin kertomaan tapausesimerkkejä yleisimmistä tilanteista, joissa Kelan nykyinen laintulkinta eroaa kunnan aiemmasta tai nykyisestä laintulkinnasta. Avo-kysymykseen saapui yhteensä 97 vastausta. Osa kuntien vastauksista sisälsi usean kunnan (kuntayhtymän tai yhteistoiminta-alueen) vastauksen. Tiedonkeruun kuntakommentit toimitettiin 15.6.2018 STM:n, Kelan, THL:n, Valviran ja Kuntaliiton toimeentulotuen asiantuntijoille. THL:n [sosiaalipolitiikan tutkimuksen yksikön](#) asiantuntijat julkaisevat blogikirjoituksen 21.6.2018 THL:n verkkosivuilla. Vastauksia tullaan myös hyödyntämään valvonnassa, tutkimuksessa, tiedolla johtamisessa sekä kehittämisessä.

Tilastopoimintaa ja tietojärjestelmiä koskevia erityiskysymyksiä

Kysymys 1. Hakemusten lukumäärä yhteensä ja niiden hakemusten lukumäärä, jotka käsiteltiin kiireellisenä

Kunnat

Muutamissa kunnissa hakemuksia on enemmän kuin tehtyjä päätöksiä. Suurimassa osassa kuntia osa hakemuksista on vielä lisäselvityksellä, eikä niitä ole vielä päätetty. Pieni osa hakemuksista on voitu myös siirtää puolison nimiin. Hakemus on voitu peruuttaa tai keskeyttää asiakkaan toimesta. Lisäksi pieni osa hakemuksista on voitu unohtaa liittää päätökseen. Näin voi käydä esim. jos samassa päätöksessä on käsitelty kahden eri hakemuksen asiat.

Osa kunnista toimittaa käsittelyaikatiedot seurantakuukautena (huhtikuu, lokakuu) kuntaan jätetyistä täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen hakemuksista vaikka tiedot pyydetään toimittamaan hakemuksista, joissa tuki kohdistuu seurantajaksolle (huhtikuu, lokakuu).

Joidenkin kuntien tiedetään poimivan kiireellisten hakemusten lukumäärän asiakastietojärjestelmästä 0–1 arkipäivän aikana tehdyistä ratkaisuista. Tieto ei täysin vastaa kiireellisten hakemusten määrää, koska ratkaisu on voitu tehdä 0–1 arkipäivässä ilman kiireelliseksi arviointia. Suurin osa kunnista saa kiireelliseksi arvioitujen hakemusten tiedot asiakastietojärjestelmästä. Huhtikuussa 2018 yhteensä 55 kuntaa vastasi, että tiedot ovat arviotietoja.

Kela

Kelaan osoitettuihin perustoimeentulotuen hakemuksiin on laskettu seurantakuukauteen kohdistuvat ratkaisu, joita voi olla samalla kotitaloudella useampia seurantakuukauden aikana. Kela tilastoi lukuihinsa samaan kotitalouteen tehdyt hakemusten tarkistusratkaisut erillisinä hakemuksina, mikä osittain selittää Kelan toimeentulohakemusten suuren määrän. Tarkistusratkaisu on ratkaisu, joka tehdään kun aiemmin tehdyn etuusratkaisun perusteet ovat muuttuneet. Näin ollen tarkistushakemuksiksi luokitellaan hakemus, joka kohdistuu aikaan, jolle tukea on myönnetty. Tarkistushakemus ja uusi hakemus ovat rinnakkaisia luokkia (käsittelyn tyyppejä) eli tarkistushakemukset eivät nimenomaan ole uusia hakemuksia. Tarkistushakemukset ovat mukana Kelan toimittamassa käsittelyaikaseurannan hakemusten lukumäärässä koska Kelan käsittelyaikatakuun piiriin kuuluvat käsittelyn tyypit ovat uusi hakemus, tarkistushakemus, jatkohakemus, maksusitoumus ja vuokravakuus.

Kelan etuusjärjestelmään on kirjautunut kiireellisiksi ratkaisuja, jotka eivät todellisuudessa ole olleet kiireellisiä, koska järjestelmässä pakotettuna oleva ”kiireellinen hakemus” -rasti on unohdettu tyhjentää. Tästä syystä tilastoitujen kiireellisten ratkaisujen määrä on suurempi kuin todellisuudessa.

Kysymys 2. Toimeentulotukihakemusten käsittelyajat seurantajaksona**Kunnat**

Kohta 2c (käsittelyaika 8–9 päivää): ja Kohta 2 d (käsittelyaika yli 10 arkipäivää tai käsittely yhä kesken): Jos hakemus lähetetään asiakkaalle lisäselvitystä varten pitää tietojärjestelmään merkitä lisäselvityspyyntö. Hyvin pieneen osaan kuntien käsittelyaikatietoja on kirjautunut lakisääteiset käsittelyajat ylittäneitä ratkaisuja, joissa käsittelyajat eivät ole tosiasiaa ylittyneet vaan hakemukseen on unohdettu laittaa lisäselvityksellä -merkintä. Tästä syystä käsittelyaikojen ylittäneiden ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotuen ratkaisujen määrä näyttää suuremmalta kuin mitä se on käytännössä.

Kysymys 4. Toimeentulotukiasiakkaan henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyn mahdollisuus**Kunnat**

Suurimmassa osassa kuntia henkilökohtaiseen keskusteluun pääsyä ei tilastoida, joten tieto perustuu arvioon.

Kela

Tietoa ei ole mahdollista poimia Kelan tietokannoista.

Kelan tietojen osalta kysymykseen on vastattu vaihtoehto ”aina” jokaisen kunnan osalta. Perusteluna on se, että Kelan puhelinpalvelu on käytössä joka työpäivä, ja puhelinpalvelussa tarjotaan asiakkaalle asiantuntijapalvelua. Lisäksi suuressa osassa kuntia on Kelan toimisto tai palvelupiste, jossa voi asioida ja saada myös asiantuntijapalvelua.